РЕШЕНИЕ

Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования

Темы: «О результатах работы страховых представителей с обращениями застрахованных лиц по данным единого электронного журнала обращений в Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края за 6 месяцев 2018 года».

«О результатах реэкспертиз проводимых Хабаровским краевым фондом обязательного медицинского страхования за 1 полугодие 2018 года».

* + 1. г. Хабаровск

1. Руководителям страховых медицинских организаций (далее – СМО) (Лазерко Н.А., Щербакова И.Г., Мальчушкина С.А., Шептур Ю.В.):

1.1 обеспечить 100% охват проведения целевых экспертиз качества медицинской помощи по всем случаям, предусмотренным 230 Приказом;

1.2 в целях повышения эффективности проведения контрольных мероприятий необходимо на основании актов экспертизы качества медицинской помощи (далее – ЭКМП) формировать предложения по улучшению качества медицинской помощи и направлять их с приложением планов мероприятий по устранению нарушений в оказании медицинской помощи, выявленных по результатам ЭКМП в ХКФОМС;

1.3 по результатам работы страховых представителей всех уровней вносить предложения по вопросам совершенствования деятельности медицинских организаций.

2. Медицинским организациям:

2.1 для проведения ЭКМП по летальным исходам обеспечить неукоснительное предоставление первичной медицинской документации в СМО. В случае изъятия первичной медицинской документации правоохранительными органами и одновременном проведении ЭКМП, обеспечить передачу надлежащим образом заверенных копий медицинской документации в СМО;

2.2 обеспечить повышение доступности первичной медико-санитарной помощи. Сосредоточиться на решении системных проблем в работе поликлиник: сократить очереди в регистратуре, обеспечить бесперебойную запись на прием к врачу в электронной форме, обеспечить маршрутизацию пациентов и преемственность в лечении;

2.3 не допускать превышение сроков ожидания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов, установленных Территориальной программой;

2.4 усилить контроль за неукоснительным выполнением необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и (или) клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи.